

Code: DS027  Version: 1.0 Niveau de protection: <b>ouvert</b>	<b>Informations relatives au traitement des données clients et fournisseurs</b>  conformément aux articles 13 et 14 du RGPD	
--	---	---

## Avis de confidentialité pour les clients et les fournisseurs

### 1 Nom et coordonnées de l'organisme responsable

Le responsable au sens du droit sur la protection des données est la société

medi GmbH & Co. KG  
Medicusstr. 1  
95448 Bayreuth  
Tél. : 0921 912-0  
Fax : 0921 912-370  
E-mail: [info@medi.de](mailto:info@medi.de)

Représentée par ses dirigeants: Dirk Treiber, Gerhard Kolb, Stefan Weihermüller

### 2 Notre déléguée à la protection des données

Nous disposons dans notre entreprise d'une déléguée extérieure à la protection des données, que vous pouvez joindre comme suit :

Dr Marion Herrmann  
Datenschutz Symbiose GmbH, Hundingstr. 10, 95445 Bayreuth  
E-mail : [datenschutz@medi.de](mailto:datenschutz@medi.de)

### 3 Collecte et conservations des données à caractère personnel; nature, finalité et utilisation

Lors de la conclusion d'une relation contractuelle avec nous, les informations suivantes sont collectées :

- Civilité, titre, prénom, nom
- Adresse
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone (réseau fixe et/ou mobile)
- Le cas échéant, numéro de fax (si présent et souhaité)
- Le cas échéant, coordonnées du compte
- Le cas échéant, date de naissance
- Le cas échéant, données d'accès (si nécessaire pour la collaboration)
- Le cas échéant, données sur la solvabilité (si les circonstances l'obligent ou de manière aléatoire)
- Le cas échéant, résultat de l'examen de sanction

En complément, si la situation l'exige, pour les patients/utilisateurs finaux :

Etabli le	17.05.2018	Vérfifié le	17.05.2018	Dernière modification	Autorisation	22.05.2018
par	mh	par	cl	le par	le par	DSB

Code: DS027  Version: 1.0 Niveau de protection: <b>ouvert</b>	<b>Informations relatives au traitement des données clients et fournisseurs</b>  conformément aux articles 13 et 14 du RGPD	
--	---	---

- Pour les confections sur mesure: mensurations personnelles, le cas échéant, mention s'y rapportant (données concernant la santé)
- En cas de réclamations: photos, le cas échéant avec contexte concernant la santé, par exemple, intolérances ou autres renseignements similaires (données concernant la santé).

En outre, toutes les informations nécessaires à l'exécution du contrat avec vous sont collectées.

Les données collectées peuvent également inclure certaines catégories de données à caractère personnel au sens de l'article 9 du RGPD, comme l'origine ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, ainsi que les données génétiques ou biométriques et les données concernant la santé. Dans le cadre de l'exécution du contrat, nous collectons en priorité les documents d'assurance, la correspondance, les certificats ou les résultats médicaux et d'autres informations similaires, par exemple. Dans certains cas, avec votre accord, nous demandons aussi ces données à des tiers (par exemple, au médecin traitant) ou les données sont transmises par des tiers (par exemple, la caisse-maladie).

La collecte des données à caractère personnel et des catégories particulières de données à caractère personnel »] est effectuée

- pour pouvoir vous identifier en tant que client ou fournisseur;
- pour pouvoir vous conseiller de manière appropriée;
- pour pouvoir honorer nos obligations contractuelles à votre égard;
- pour pouvoir respecter nos engagements légaux;
- pour la correspondance échangée avec vous;
- pour la facturation ou, le cas échéant, dans le cadre d'une procédure de relance;
- aux fins de la publicité directe autorisée;
- pour faire valoir d'éventuels droits à votre rencontre.

Des données à caractère personnel sont traitées lorsque vous nous demandez un renseignement ou lorsque nous vous chargeons d'une tâche et ce traitement est nécessaire pour les finalités indiquées, pour l'exécution de votre mission et pour satisfaire les obligations découlant du contrat fondamental (base juridique, article 6, 1b RGPD).

Si vous vous êtes abonné à une newsletter ou si vous participez à un tirage au sort, la collecte et le traitement des données reposent sur votre consentement (base juridique, article 6, 1a RGPD), que vous pouvez retirer à tout moment de manière informelle, sans effet rétroactif.

Les données à caractère personnel collectées sont conservées jusqu'à l'expiration de la durée de conservation légale pour les commerçants (6 ou 10 ans après la fin de l'exercice où il a été mis fin au rapport contractuel) puis sont effacées. Cela ne s'applique exceptionnellement pas si nous sommes tenus à une durée de conservation plus longue en raison d'obligations relevant du droit fiscal ou commercial (conformément au Code de

Etabli le	17.05.2018	Vérfié le	17.05.2018	Dernière modification	Autorisation	22.05.2018
par	mh	par	cl	le par	le par	DSB

Code: DS027  Version: 1.0 Niveau de protection: <b>ouvert</b>	<b>Informations relatives au traitement des données clients et fournisseurs</b>  conformément aux articles 13 et 14 du RGPD	
--	---	---

commerce (HGB), Code pénal (StGB) ou Code fiscal (AO)) ou si vous avez consenti à une conservation allant au-delà de cette durée.

## 4 Transmission de données à des tiers

En principe, vos données à caractère personnel ne sont pas transmises à des tiers, sauf si cette transmission est nécessaire à l'exécution de relations contractuelles avec vous. Il s'agit notamment de la transmission à des prestataires mandatés par nos soins (sous-traitants) ou d'autres tiers dont l'activité est nécessaire à l'exécution du contrat (par exemple, entreprises de transport ou banques). Dans les rapports avec ces tiers, il est systématiquement garanti que ceux-ci ne peuvent utiliser les données transmises qu'aux fins indiquées.

## 5 Vos droits en tant que personne concernée

En tant que personne concernée par le traitement des données, vous bénéficiez des droits suivants :

- **Droit de retrait:** Vous pouvez à tout moment retirer les consentements que vous nous avez accordés. Le traitement des données qui repose sur un consentement retiré ne peut plus être poursuivi à l'avenir.
- **Droit d'accès:** Vous pouvez demander à être informé sur les données à caractère personnel que nous traitons. Cela s'applique notamment aux finalités du traitement des données, aux catégories de données à caractère personnel, le cas échéant, aux catégories de destinataires, à la durée de conservation, le cas échéant, à l'origine de vos données, ainsi qu'à l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage et, le cas échéant, aux informations utiles sur ses détails.
- **Droit de rectification:** Vous pouvez demander que vos données à caractère personnel inexactes ou incomplètes que nous conservons soient respectivement rectifiées ou complétées.
- **Droit de suppression:** Vous pouvez demander la suppression de vos données à caractère personnel que nous conservons dans la mesure où leur traitement n'est pas nécessaire à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information, pour respecter une obligation légale, pour des motifs d'intérêt public ou à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.
- **Droit à la limitation du traitement:** Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel dans la mesure où vous contestez leur exactitude ou si le traitement est illicite, mais que vous vous opposez à leur suppression. Par ailleurs, ce droit vous est acquis lorsque nous n'avons plus besoin des données, mais qu'elles vous sont

Etabli le	17.05.2018	Vérfifié le	17.05.2018	Dernière modification	Autorisation	22.05.2018
par	mh	par	cl	le par	le par	DSB

Code: DS027  Version: 1.0 Niveau de protection: <b>ouvert</b>	<b>Informations relatives au traitement des données clients et fournisseurs</b>  conformément aux articles 13 et 14 du RGPD	
--	---	---

encore nécessaires à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice. En outre, vous disposez de ce droit si vous vous êtes opposé au traitement de vos données à caractère personnel.

- **Droit à la portabilité des données:** Vous pouvez demander que nous vous transmettions vos données à caractère personnel que vous avez mises à notre disposition dans un format structuré, couramment utilisé et lisible sur machine. Vous pouvez également demander la transmission directe à un autre responsable des données à caractère personnel que vous avez mises à notre disposition, si cela est possible.

- **Droit d'opposition:** Vous pouvez émettre une réclamation auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données si vous considérez, par exemple, que nous traitons vos données à caractère personnel de manière illicite. Vous avez le droit d'émettre une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données concernant le traitement par nos soins des données à caractère personnel.

L'autorité de contrôle de la protection des données compétente pour nous est :  
Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)  
(Office du Land de Bavière chargé du contrôle de la protection des données)  
Promenade 27, 91522 Ansbach  
Tél. : +49 (0) 981 53 1300  
E-mail : poststelle@lda.bayern.de

## 6 Votre droit d'opposition

Dans la mesure où nous traitons vos données à caractère personnel sur la base d'un intérêt légitime, vous avez le droit de vous opposer à ce traitement. Si vous souhaitez faire usage de votre droit d'opposition, il vous suffit de nous en informer par écrit. Vous pouvez à votre guise nous envoyer un courrier, un fax ou un e-mail. Vous trouverez nos coordonnées au point 1 de cet Avis de confidentialité.

## 7 Traitement des données en ligne

Le traitement de certaines données à caractère personnel se fait aussi via notre site Internet [www.medi.de](http://www.medi.de), entre autres, le traitement de l'adresse IP des visiteurs du site. Vous trouverez donc des avis de confidentialité complémentaires à l'adresse [www.medi.de/datenschutz](http://www.medi.de/datenschutz).

Etabli le	17.05.2018	Vérfifié le	17.05.2018	Dernière modification	Autorisation	22.05.2018
				le	le	
par	mh	par	cl	par	par	DSB