



**A nos clients  
et tous nos autres partenaires  
commerciaux**

medi GmbH & Co. KG  
Medicusstraße 1  
95448 Bayreuth  
Germany  
phone +49 921 912-0  
fax +49 921 912-57  
medi@medi.de  
www.medi.de

Le 17 mai 2018

**Avis de confidentialité et information sur le traitement des données**

Mesdames, Messieurs,

Nous vous confirmons que la société medi GmbH & Co. KG veille à respecter scrupuleusement les obligations découlant du Règlement général européen sur la protection des données (RGPD).

Nous vous informons que, dans le cadre du déroulement de nos relations commerciales, des données concernant votre personne / votre entreprise (nom, adresse, coordonnées (numéro(s) de téléphone), adresse e-mail, etc.) et concernant chaque opération elle-même (nom de la commission du client final / patient ou nom du client final / du patient, données de commande (données des mesures), adresse de livraison, date de livraison, prix, mode de paiement et éventuellement photos) sont utilisées et conservées sous réserve de ce qui est autorisé par le **Règlement général sur la protection des données (RGPD)** et la loi fédérale sur la protection des données. Si vous avez donné votre accord pour recevoir de la publicité, nous utilisons également vos données pour des opérations de marketing. A ce sujet, vous pouvez à tout moment faire usage de votre droit d'opposition.

En règle générale, nous effaçons vos données aux termes des durées légales de conservation.

La confection des produits medi **ne constitue pas un traitement de données de commande classique**. Les données sont transmises à medi uniquement dans le but d'exécuter un contrat, la confection d'un produit = confection sur mesure.

L'objet est seulement la confection du produit sur mesure, non le traitement ultérieur des données dans l'entreprise. Les données sont uniquement transmises pour la confection et ne sont utilisées par nos soins qu'à cette fin (comme pour un service d'expédition de colis qui a besoin des adresses pour pouvoir livrer les colis). La base juridique du traitement et de la transmission des données est l'objet du contrat, conformément à l'article 6, 1b du RGPD. En raison du caractère élémentaire du sujet, nous avons aussi clarifié cette position avec l'autorité de contrôle en Bavière (référence du dossier: LDA-1085.2-1835-18).



Dans notre entreprise, tous les collaborateurs ayant accès à des données à caractère personnel de nos clients sont tenus expressément de respecter le secret des données, conformément au § 5 de la loi fédérale sur la protection des données, ou la confidentialité selon l'article 28 du RGPD, et y sont obligés par le droit du travail. En outre, ils ont été ou sont informés qu'il est interdit de collecter, traiter ou utiliser des données à caractère personnel. Entre aussi dans ce cadre l'obligation de traiter de manière confidentielle et de ne pas transmettre à des tiers sans y être autorisé toutes les données et secrets commerciaux qui sont portés à leur connaissance dans un cadre professionnel.

Bien sûr, les dispositions précédentes s'appliquent aussi expressément à toutes les données relatives aux activités de nos clients auxquelles nous avons accès. Ces obligations des collaborateurs s'appliquent aussi après la fin du contrat de travail. Le personnel a été explicitement informé des conséquences correspondantes en vertu du RGPD ou de la loi fédérale sur la protection des données.

Les objectifs du RGPD de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience et donc d'assurer la sécurité du traitement des données conformément à l'article 32 du RGPD sont garantis par les mesures techniques et organisationnelles que nous prenons.

Nous vous rappelons expressément vos droits d'accès, de rectification, de suppression et de limitation/inaccessibilité des données, conformément au RGPD, ainsi que votre droit d'émettre une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données. Dans notre cas, le Landesamt für Datenschutzaufsicht (LDA, Office du Land chargé du contrôle de la protection des données) de Bavière est compétent. Le LDA peut être joint à l'adresse [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de). Vous trouverez des coordonnées supplémentaires sur le site [www.lda.bayern.de](http://www.lda.bayern.de)

Si vous avez des questions ou des réclamations, veuillez-vous adresser à notre délégué extérieur à la protection des données, que vous pouvez joindre par téléphone au 0921 15011-26, par e-mail à : [datenschutz@medi.de](mailto:datenschutz@medi.de) ou par courrier, à l'adresse suivante:

**Datenschutz Symbiose GmbH**  
**Dr. Marion Herrmann**  
Datenschutzbeauftragte der medi GmbH & Co. KG  
(Déléguée à la protection des données de medi GmbH & Co. KG)  
Hundingstraße 10, 95445 Bayreuth

Sincères salutations.

[Signature]  
Dirk Treiber  
Direction