

Bedrijfsfilosofie

Wat betekent dit voor u?



medi Belgium bvba

medi levert een belangrijke bijdrage om mensen op een zonnige manier naar zichzelf en naar de wereld om zich heen te laten kijken. Zeker als de neiging bestaat om alle positieve dingen over het hoofd te zien, bijvoorbeeld door lichamelijke ongemakken.

1. Wie wij zijn

medi is een toonaangevende onderneming in de gezondheidszorg die wereldwijd actief is.

Zowel op de gebieden waarop we nu actief zijn - flebologie, orthopedie, prothesen en ziekenhuizen - als op de terreinen waarop we ons in de toekomst gaan richten, willen we een deskundige en competente partner voor onze klanten zijn. In deze positie vervullen we onze belangrijkste sociale taak voor iedereen die een relatie heeft met medi:

- we verhogen de levenskwaliteit voor de gebruikers van onze producten
- we leveren een bijdrage aan een zekere toekomst voor onze klanten, onze partners en onszelf,
- daarbij gaan we eerlijk en correct met elkaar om.

2. Dat is wat we beloven

Onze klanten en partners staan centraal in ons dagelijks werk.

Wij willen dat de klanten en partners van medi overtuigd en meer dan tevreden zijn.

Innoveren, nieuwe markten aanboren, individuele oplossingen aanbieden en ons inzetten in binnen- en buitenland zijn kernbegrippen voor medi.

Wij zorgen ervoor dat onze gebruikers, klanten en partners zoveel mogelijk nut hebben van onze producten en diensten.

Bij alles wat we doen overtuigen we door de hoogste normen te hanteren voor kwaliteit en veiligheid.

Kwaliteit betekent voor ons bij medi zowel de kwaliteit van de producten als de kwaliteit van de relatie met de klant.

Alle medi-medewerkers zijn geëngageerd en leveren door hun denken en doen een bijdrage aan het geheel. We bieden daarom op alle terreinen een werkomgeving waarin...

- de doelen en taken duidelijk zijn en de uitvoering daarvan door alle betrokkenen en verantwoordelijken wordt ondersteund,
- iedereen in de onderneming verantwoordelijk is voor zijn eigen taken en voor de kwaliteit van zijn werk,
- resultaten gemeten, prestaties erkend en capaciteiten geëist worden,
- elke medewerker verplicht is zijn taken in de interne en externe arbeidsprocessen uit te voeren, in het belang van iedereen;
- snelle aanpassing van interne en externe veranderingsprocessen mogelijk is.

Deze werkomgeving moet tegelijkertijd voor alle medewerkers een zo hoog mogelijke tevredenheid en levenskwaliteit opleveren.

Onze leiding is er verantwoordelijk voor dat de toekomst van de hele onderneming en de toekomstgerichte ontwikkeling van de medewerkers verzekerd is.